

Política de Troca e Devolução - FR Semijoias

Política de troca e devolução da FR Semijoias.

Em respeito ao Código de Defesa do Consumidor, o cliente tem o direito de desistir da compra no prazo de até 7 dias corridos após o recebimento do produto, desde que o item esteja sem uso, em perfeitas condições e com a embalagem original e comprovante da compra.

Para solicitar a troca ou devolução, é necessário entrar em contato com nosso atendimento informando as especificações do pedido e o motivo da solicitação.

Após a análise do produto devolvido, o cliente poderá optar por:

- Trocar por outro produto disponível em estoque de mesmo valor.
- Crédito para futuras compras
- Estorno do valor pago, conforme a forma de pagamento utilizada.

Produtos com sinais de uso, mau manuseio ou danos causados pelo cliente não serão elegíveis para troca ou devolução.

O custo do frete da primeira troca por defeito ou erro no envio será de nossa responsabilidade. Em casos de devolução por arrependimento, o frete poderá ser de responsabilidade do cliente.

Considerações finais de compra

Ao efetuar uma compra em nosso site, o cliente declara estar de acordo com todas as políticas aqui descritas.

Nós da FR Semijoias estaremos sempre disponíveis para esclarecer dúvidas e oferecer a melhor experiência possível de compra para nossos clientes.